

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

A. 1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL	
A.1.1	Informe sobre la composición de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Al 31 de diciembre del 2.012, 339 accionistas, al 31 de diciembre del 2013, 333 accionistas; y, al 31 de diciembre del 2014, 351 accionistas.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	<p>Capital social: \$ 164.300.000.00; año 2.014</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 1 a 1.000 dólares, 97 accionistas que constituyen el 0.025436% del capital social. • De 1.001 a 5.000 dólares, 58 accionistas que constituyen el 0.0945443% del capital social. • De 5.001 a 10.000 dólares, 35 accionistas que constituyen el 0.145982% del capital social. • De 10.001 a 50.000 dólares, 70 accionistas que constituyen el 1.08574% del capital social. • De 50.001 a 100.000 dólares, 37 accionistas que constituyen el 1.577197% del capital social. • De 100.001 en adelante, 54 accionista que constituyen el 97.138269% del capital social.
A.1.3		<p>Información al 31 de diciembre del 2014:</p> <p>Menos de 1 año: 26 accionistas De más de 1 año a 3 años: 22 accionistas De más de 3 años a 5 años: 31 accionistas De más de 5 años: 272 accionistas</p>
A.2	PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS, O ASAMBLEA GENERALES DE ASOCIADOS	
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de asociados realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	<p>Número de Juntas: 2 Juntas</p> <p>Junta General Ordinaria de Accionistas. Número total de accionistas asistentes: 68 accionistas, que constituyen el 82.73% del capital social. Número total de accionistas del Banco: 338 accionistas.</p> <p>Junta General Extraordinaria de Accionistas. Número total de accionistas asistentes: 16 accionistas, que constituyen el 74.40% del capital social. Número total de accionistas del Banco: 337 accionistas.</p>
	Fecha de la junta o asamblea (dd-mm-aa)	20 de Febrero del 2.014 22 de Mayo del 2.014.
	Tipo de junta o asamblea: ordinaria o extraordinaria.	Junta General Ordinaria de Accionista del 20 de Febrero del 2.014 Junta General Extraordinaria de Accionista del 22 de Mayo del 2.014.
	Número total de los accionistas o asociados asistentes.	<p>Junta General Ordinaria de Accionistas – 25/marzo/2014 Número total de accionistas asistentes: 68 accionistas, que constituyen el 82.73% del capital social. Número total de accionistas que registraron su voto en la junta: 68 accionistas. Número total de accionistas del Banco: 338 accionistas.</p> <p>Junta General Extraordinaria de Accionistas – 22/Mayo/2014 Número total de accionistas asistentes: 16 accionistas, que constituyen el 74.40% del capital social. Número total de accionistas que registraron su voto en la junta: 16 accionistas. Número total de accionistas del Banco: 337 accionistas.</p>
A.2.2	Gastos totales erogados por junta o asamblea.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	US\$ 2300.00
A.2.3	Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio: 66 accionistas, que constituyen el 91.54 % del capital social del Banco.

	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa) 23 de Abril del 2013.	Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio: Primer vocal principal: Dr. Roberto Gómez Lince Ordeñana, con 120.710.820 votos. Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 120.710.820 votos. Tercer vocal principal: Ing. José Luis Salazar Arrarte, con 120.710.820 votos. Cuarto Vocal Principal: Sr. Carlos Vergara Camacho, con 120.710.820 votos. Quinto vocal principal: Ab. Luis Hidalgo Vernaza, con 120.710.820 votos. Primer Vocal Suplente: Dr. Mauricio Arosemena Romero, con 120.710.820 votos. Segundo Vocal Suplente: Eco. Alejandro Arosemena Durán, con 120.710.820 votos. Tercer Vocal Suplente: Ingeniera Irene Parra Silva, con 120.710.820 votos. Cuarto Vocal Suplente: Ing. Gina Henríquez Aguilar, con 120.710.820 votos. Quinto Vocal Suplente: Eco. Alfredo Miranda Rodríguez, con 120.710.820 votos.
	2. Número total de accionistas o asociados asistentes a dicha junta o asamblea.	Número total de accionistas asistentes a dicha junta: 66 accionistas. Número total de los accionistas asistentes: 66 accionistas Número total de accionistas: 338 accionistas. Número total de accionistas que vota: 66 accionistas.
A.2.4	Número total de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio; 2 años.
A.2.5	Participación de los accionistas o asociados en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	Junta General de Accionistas del 26 de marzo de 2013, según se desprende del informe presentado a los accionistas que representan el 91.54% de la totalidad de las acciones, es decir 66 accionistas de un total de 378 accionistas.
	Fecha de la junta o asamblea general en la que se adoptaron las decisiones.	26 de marzo de 2013.
	Número total de accionistas o asociados asistentes.	66 accionistas.
A.2.6	Participación de los accionistas o asociados en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de conflictos de interés.	La política que trata sobre los conflictos de interés se encuentra en el Código de Buen Gobierno Corporativo en el Capítulo XII
	Fecha de la junta o asamblea general en la que se adoptaron las decisiones.	26 de marzo de 2013.
	Número total de accionistas o asociados asistentes.	66 accionistas.
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO U ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
B.1	CONFOTMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio; 7 años.
B.1.2		6 de promedio
B.1.3		5 años de promedio
B.1.4		Actualmente los 10 miembros del directorio tienen educación o experiencia relacionada con esas ramas.
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMOS QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES.	
B.2.1	Estadísticas del funcionamiento de los comités de auditoría, cumplimiento, riesgos, ética y retribuciones.	

B.2.2	Comité de Auditoría	<p>Año 2014 – Comité de Auditoría Número de sesiones durante el año: 7 sesiones. Asistentes a cada sesión: Al 23 de enero del 2014: 6 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro Electo Presidente Ejecutivo Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 31 de marzo del 2014, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Presidente Ejecutivo Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 22 de mayo del 2014, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Presidente Ejecutivo Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 30 de julio del 2014, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Presidente Ejecutivo (E) Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 26 de septiembre del 2014, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Presidente Ejecutivo (E) Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 20 de noviembre del 2014, 6 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro Electo Presidente Ejecutivo (E) Auditor Interno Secretario</p> <p>Al 11 de diciembre del 2014, 6 asistentes. Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro Electo Presidente Ejecutivo (E) Auditor Interno Secretario Ad - Hoc</p>
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	<p>Año 2014 – Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) Número de sesiones durante el año: 12 sesiones. A Enero del 2014: 6 asistentes; Fecha: 20 de Febrero del 2014 Miembro del Comité - Presidente del Directorio Presidente Ejecutivo Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas Vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas Gerente Financiero Gerente de Banca de Empresas</p> <p>A Febrero del 2014: 6 asistentes; Fecha: 25 de Marzo del 2014 Miembro del Comité - Presidente del Directorio Presidente Ejecutivo Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas Vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas Gerente Financiero Gerente de Banca de Empresas</p> <p>A Marzo del 2014: 6 asistentes; Fecha: 24 de Abril del 2014 Miembro del Comité - Presidente del Directorio Presidente Ejecutivo Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas Vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas Gerente Financiero Gerente de Banca de Empresas</p> <p>A Abril del 2014: 6 asistentes; Fecha: 22 de Mayo del 2014 Miembro del Comité - Presidente del Directorio Presidente Ejecutivo Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas Vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas</p>

vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Mayo del 2014: 6 asistentes;
 Fecha: 26 de Junio del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Vicepresidente Ejecutivo y Gerente de Banca de Personas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Junio del 2014: 6 asistentes;
 Fecha: 31 de Julio del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente de Banca de Personas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Julio del 2014: 6 asistentes;
 Fecha: 21 de Agosto del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente de Banca de Personas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Agosto del 2014: 5 asistentes;
 Fecha: 26 de Septiembre del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo, Subrogante
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Septiembre del 2014: 5 asistentes;
 Fecha: 23 de Octubre del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo, Subrogante
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Octubre del 2014: 5 asistentes;
 Fecha: 20 de Noviembre del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo, Subrogante
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Noviembre del 2014: 5 asistentes;
 Fecha: 11 de Diciembre del 2014
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo, Subrogante
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

A Diciembre del 2014: 5 asistentes;
 Fecha: 29 de Enero del 2015
 Miembro del Comité - Presidente del Directorio
 Presidente Ejecutivo, Subrogante
 Gerente de Riesgos, Crédito y Cobranzas
 Gerente Financiero
 Gerente de Banca de Empresas

B.2.4 Comité de Cumplimiento

Año 2014 – Comité de Cumplimiento
 Número de sesiones durante el año: 12 sesiones.
 Asistentes a cada sesión:
 Al 21 de enero del 2014: 7 asistentes;
 Delegado del Directorio
 Delegado del Presidente Ejecutivo
 Gerente Nacional de Operaciones
 Gerente de Riesgo
 Auditor Interno
 Oficial de Cumplimiento
 Asesor Legal

Al 18 de febrero del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 24 de marzo del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 23 de abril del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 20 de mayo del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 24 de junio del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 29 de julio del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 20 de agosto del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 24 de septiembre del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 20 de octubre del 2014, 7 asistentes;
Delegado del Directorio
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 18 de noviembre del 2014, 8 asistentes;
Delegado del Directorio
Representante Legal
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

Al 09 de diciembre del 2014, 8 asistentes
Delegado del Directorio
Representante Legal
Delegado del Presidente Ejecutivo
Gerente Nacional de Operaciones
Gerente de Riesgo
Auditor Interno
Oficial de Cumplimiento
Asesor Legal

B.2.5	Comité de Ética	Año 2014 – Comité de Ética Al no existir asuntos que tratar no hubo reunión del Comité en este periodo.
B.2.6	Comité de Retribuciones	Año 2014 – Comité de Retribuciones Número de sesiones durante el año: 1 sesión Asistentes a cada sesión: Al 20 de febrero del 2014, 5 asistentes. Miembro Electo Miembro del Comité - Delegado del Directorio Miembro del Comité - Delegado del Directorio Presidente Ejecutivo Secretario Ad - Hoc
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio u organismo que haga sus veces.	El 21 de agosto de 2014, contando con la presencia de todos los miembros del Directorio, se brindó una capacitación sobre Gobierno Corporativo.
B.3.2		El Banco está analizando los mejores mecanismos para impartir capacitaciones a sus accionistas.
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces.	Número de reuniones realizadas: 13 sesiones.
C.1.2		Número de miembros asistentes a las reuniones: 1. 23 de enero de 2014: 5 asistentes 2. 20 de febrero de 2014: 5 asistentes 3. 25 de marzo de 2014: 9 asistentes 4. 25 de marzo de 2014 (Directorio extraordinario): 9 asistentes 5. 24 de abril de 2014: 4 asistentes 6. 22 de mayo de 2014: 5 asistentes 7. 26 de junio de 2014: 5 asistentes 8. 31 de julio de 2014: 5 asistentes 9. 21 de agosto de 2014: 5 asistentes 10. 26 de septiembre de 2014: 4 asistentes 11. 23 de octubre de 2014: 4 asistentes 12. 20 de noviembre de 2014: 7 asistentes 13. 11 de diciembre de 2014: 7 asistentes
C.1.3	Participación en el Comité de Ética	No hay casos reportados.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	No existen observaciones por parte del Comité de Retribuciones.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
C.2.1	Gasto anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el periodo analizado, Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio u organismo que haga sus veces en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado: US\$ 225,792.00 / Número de reuniones realizadas: 16 sesiones.
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio u organismo que haga sus veces en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado: US\$ 225,792.00 1. 23 de enero de 2014: 5 asistentes 2. 20 de febrero de 2014: 5 asistentes 3. 25 de marzo de 2014: 9 asistentes 4. 25 de marzo de 2014 (Directorio extraordinario): 9 asistentes 5. 24 de abril de 2014: 4 asistentes 6. 22 de mayo de 2014: 5 asistentes 7. 26 de junio de 2014: 5 asistentes 8. 31 de julio de 2014: 5 asistentes 9. 21 de agosto de 2014: 5 asistentes 10. 26 de septiembre de 2014: 4 asistentes 11. 23 de octubre de 2014: 4 asistentes 12. 20 de noviembre de 2014: 7 asistentes 13. 11 de diciembre de 2014: 7 asistentes

C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos resueltos: 16.364 / Número de casos presentados: 16.759
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros: 131 / Número de casos presentados a la entidad: 16.759
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados en el año 2014: 118,774
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiraron el año 2014: 26,003

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL	
---	--	--

1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL	
---	---	--

D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	
	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	
D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	

Cargo	Tiempo de Servicios Bco.	Tiempo en Funciones	Genero	Nivel Estudios
Presidente Ejecutivo	17 años	1 año 6 meses	Masculino	Post Grado
Vicepresidente Ejecutivo	17 años	1 año 3 meses	Masculino	Universitario
Auditor Interno	29 años	15 años	Masculino	Post Grado
Gerente Area Desarrollo Administrativo	15 años	15 años	Femenino	Universitario
Gerente Area Secretaría Corporativa	24 años	24 años	Masculino	Universitario
Oficial de Cumplimiento	16 años	1 año 6 meses	Masculino	Universitario
Gerente Area Financiera	12 años	11 años	Masculino	Universitario
Gerente Area Riesgos, Crédito y Cobranzas	13 años	13 años	Femenino	Universitario
Gerente Area Operaciones Centrales	33 años	3 años	Femenino	Universitario
Gerente Area Legal	9 años	9 años	Masculino	Universitario
Gerente Area Tarjeta de Crédito	12 años	12 años	Masculino	Universitario
Gerente Area Banca de Empresas	14 años	14 años	Masculino	Universitario
Gerente Area Banca de Personas	17 años	12 años	Masculino	Universitario
Gerente Area Tecnología	23 años	23 años	Masculino	Post Grado
Gerente Area Productos e Innovación	1 año 6 meses	1 año 6 meses	Femenino	Universitario
Gerente Area PMO (Of Gestión de Proyecto)	22 años	7 años	Femenino	Universitario

*(ext.) Se refiere a títulos obtenidos en instituciones de Educación Superior extranjeras susceptibles de ser reconocidos por el SENESCYT.

D	INFORMACIÓN LABORAL	
---	----------------------------	--

1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	
---	---	--

E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Año	Femenino	Masculino	Total
		2012	921	706	1627
		2013	902	769	1671
		2014	917	754	1671
		Personal discapacitado (2014)	38	31	69

E.1.2		Año	Primaria	Secundaria	Superior	Post grado	Total
		2012	1	63	1506	57	1627
		2013	0	54	1575	42	1671
		2014	1	335	1271	64	1671

E.1.3		Año	Número Empleados relaciones con Operaciones de Captación y Crédito
		2012	291
		2013	266
		2014	243

E.1.4		Clasificación de Empleados por su Permanencia	
		Menos de un año	351
		De 1 a 3 años	591
		Más de 3 a 5 años	170
		Más de 5 años	559
		Total	1671

E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años	
		2012	451
		2013	489
		2014	472

E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios	
		De US\$ 1 a US\$ 500	829
		De US\$ 501 a US\$1000	442
		De US\$ 1001 a US\$ 2000	275
		De más de US\$2001	125

E.2	CAPACITACIÓN	
-----	---------------------	--

E.2.1	Programas de capacitación	Inversión en Capacitación		
		2012	US\$ 191,490.00	
		2013	US\$ 193,175.65	
		2014	US\$134,621.72	
E.2.2		Programas de Capacitación		
		2012	146	
		2013	183	
		2014	324	
E.2.3		Asistentes a los Programas de Capacitación		
		No. De Participantes		Total de Empleados
		2012	3041	1627
		2013	1460	1671
		2014	1747	1689